

AVVISO DI SOSTITUZIONE DEL CONTATORE IDRICO



Veritas sta sostituendo i contatori idrici, come previsto dal D.M. 93/2017.

In questo edificio, l'intervento è previsto il giorno _____, dalle 8 alle 18.

La presenza dell'utente non è necessaria, salvo nel caso in cui il contatore si trovi all'interno di una proprietà privata.

Durante l'intervento, i tecnici interromperanno l'erogazione idrica per un periodo molto breve. Una volta ripristinata, sarà necessario far scorrere l'acqua e verificare la pulizia dei filtri dei rubinetti.

- La sostituzione del contatore è gratuita e non richiede la modifica del contratto di fornitura in essere né la stipula di un nuovo contratto.
- L'intervento sarà eseguito esclusivamente da personale incaricato da Veritas, identificabile attraverso una tessera.
Ulteriori informazioni al numero verde 800.466466 (gratuito da rete fissa).
Oppure al 041.9655530 (da rete mobile, al costo applicato dal proprio gestore telefonico).
- Alla fine della sostituzione del contatore sarà rilasciato un documento con indicate, tra le altre cose, la matricola del nuovo e del vecchio contatore e la lettura finale del contatore sostituito, in modo che l'addebito nella fattura corrisponda al consumo effettivo rilevato durante la sostituzione.

Veritas ringrazia per la collaborazione