



## LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA

### **ART. 1 - Finalità del servizio**

La Biblioteca Civica di Vigonovo, riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per l'accessibilità a risorse non altrimenti disponibili, mette a disposizione dei propri utenti un servizio di navigazione Internet, di seguito "SERVIZIO INTERNET", sia da postazioni fisse sia da dispositivi personali degli utenti attraverso la connessione rete wi-fi.

Lo scopo di tale servizio è di integrare le risorse della Biblioteca al fine di ampliarne l'offerta informativa, pertanto il suo utilizzo deve essere coerente con gli obiettivi e le finalità della Biblioteca stessa: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

La natura di Internet non consente alla Biblioteca di esercitare alcun tipo di controllo sui contenuti offerti dalla rete e sulla qualità delle informazioni reperite, che devono essere quindi attentamente vagliate dall'utente.

### **ART. 2 - Modalità di accesso e fruizione**

L'utilizzo del SERVIZIO INTERNET è gratuito e consentito esclusivamente agli utenti iscritti alla Biblioteca di Vigonovo.

Per accedere al servizio l'utente maggiorenne deve presentare un documento d'identità valido e compilare il modulo di iscrizione (All. A) per il rilascio di credenziali, strettamente personali.

Il SERVIZIO INTERNET **non è a disposizione dei minori di 14 anni, i quali potranno accedere alle postazioni fisse** solo se accompagnati da un genitore, o da chi ne esercita la patria potestà, regolarmente iscritto al servizio.

Per i **minori con età compresa tra i 14 ed i 17 anni**, l'accesso al SERVIZIO INTERNET è consentito previa sottoscrizione di apposito modulo di iscrizione (All. B) da parte di un genitore o di un esercente della patria potestà, che abbia preso visione delle presenti linee guida e delle Raccomandazioni per la Sicurezza dei Minori (All. C) in rete, il quale accetta implicitamente che il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare alcun compito specifico di sorveglianza e supervisione, sia nell'uso delle postazioni fisse sia nel wi-fi con proprio dispositivo personale.

Ciascun utente che utilizza il SERVIZIO INTERNET dalle postazioni fisse è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione.

Ogni utente può utilizzare Internet dalle postazioni fisse (PC della Biblioteca collegati ad una stampante) per un massimo di 60 minuti, eventualmente prorogabili in assenza di altri utenti in attesa.

Ciascuna postazione può essere occupata contemporaneamente *da un massimo di due utenti*.

La connessione tramite wi-fi con propri dispositivi personali non è soggetta a restrizioni temporali.

Tutto il traffico del SERVIZIO INTERNET generato da ogni singola postazione sia fissa che wi-fi, verrà monitorato e registrato dalle strutture informatiche della Biblioteca.

### **ART. 3 - Servizi disponibili**

Sono disponibili gratuitamente dalle postazioni fisse i seguenti servizi:

- consultazione siti, pagine web e posta elettronica dal proprio portale;
- utilizzo dei programmi software presenti nei PC;
- lettura e scarico dati (download) su supporti propri per la memorizzazione;

#### **• Servizi a pagamento**

Il servizio di stampa su fogli formato A4 in b/n, dalle postazioni fisse, sono a carico degli utenti secondo le tariffe stabilite dalla Giunta Comunale ed esposte presso i locali della biblioteca.

La stampa di pagine deve essere autorizzata dal personale addetto della Biblioteca.

### **ART. 4 - Servizi non disponibili**

Non sono disponibili al pubblico dalle postazioni fisse i seguenti servizi:

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- messaging e chat (IRC);
- scarico di files che possono contenere un codice eseguibile (ad.es.: .bas, .bat, .cab, .cmd, .com, .dll, .exe, .inf, .js, .reg, .vbe ...);
- servizi a pagamento;
- acquisti e transazioni;
- telefonate virtuali;

- Non è disponibile il servizio di stampa in modalità wireless.

### **ART. 5 - Assistenza**

Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet ma non è tenuto a prestare assistenza informatica agli utenti del servizio.

In particolare, il personale della Biblioteca non è a disposizione per effettuare ricerche o navigazione assistita.

### **ART. 6 - Responsabilità e obblighi dell'utente**

Internet non può essere utilizzato per scopi diversi da quanto previsto all'art. 1 della presente regolamentazione o vietati dalla legislazione vigente.

Nelle postazioni sono installati e successivamente aggiornati, i principali filtri disponibili, per evitare l'accesso a siti illegali o pericolosi.

L'utente è comunque direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del SERVIZIO INTERNET, per la violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni dell'hardware e dei software delle postazioni e installare software diversi da quelli già inseriti.

In caso di infrazione l'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle

apparecchiature, al software o alle configurazioni.

***E' vietato utilizzare username e password di altri utenti ed è parimenti vietato cederle ad altri utenti.***

E' vietato accedere a siti dal contenuto illegale e/o osceno.

L'utente è tenuto a rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" e a non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori del servizio: visualizzazioni di immagini che possono disturbare altri utenti, ascolto di musica o video senza cuffie, giochi in rete, telefonate al cellulare.

L'utente è tenuto a rispettare regole e le indicazioni operative che verranno date dal personale della biblioteca;

L'utilizzo del servizio da parte degli utenti può essere sottoposto a controlli da parte del personale della Biblioteca Civica, per verificare la coerenza dell'utilizzo con quanto previsto dalle presenti linee guida.

### **ART. 7 - Sanzioni**

Il personale della Biblioteca è autorizzato a pretendere dagli utenti il rispetto e l'applicazione di quanto previsto dalle presenti linee guida per utilizzo del SERVIZIO INTERNET.

Il controllo è esercitato dal personale della biblioteca che, in condizioni di accertata responsabilità, può adottare a carico dell'utente, le azioni e i provvedimenti sotto indicati:

- l'interruzione immediata della sessione in corso;
- la sospensione o l'esclusione permanente dall'accesso al servizio;
- il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature, al software e alle configurazioni delle postazioni Internet in uso, sarà quantificato dall'ufficio competente in modo da garantire il ripristino della funzionalità del servizio come fornito in origine.

### **ART. 8 - Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi del regolamento UE 2016/679, in materia di protezione dei dati personali, si informa che il trattamento dei dati personali forniti in sede di iscrizione o comunque acquisiti dall'Ente è finalizzato allo svolgimento del servizio in base alle linee guida per l'utilizzo del SERVIZIO INTERNET in Biblioteca. Sono incaricati del trattamento il personale dipendente e volontario della Biblioteca nonché, limitatamente alle registrazioni informatizzate degli accessi, il personale del CED comunale. I dati non sono comunicati a terzi, salvo richiesta delle autorità giudiziarie. I dati, anche facoltativi, sono oggetto di trattamento in forma anonima per la redazione di statistiche. I dati personali degli utenti del SERVIZIO INTERNET e le memorie di navigazione collegate vengono conservate per il periodo previsto dalla legge.

Il mancato conferimento dei dati obbligatori preclude l'ammissione al Servizio.

L'utente che non intenda più avvalersi del servizio può richiedere la cancellazione definitiva dei dati personali.

COMUNE DI VIGONOVO



BIBLIOTECA CIVICA

## MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA

Io sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti (DPR 445/2000), dichiaro i miei dati personali:

<b>Cognome</b> _____	<b>Nome</b> _____
<b>tessera n.</b> _____	
con domicilio e/o residenza in via _____ n. _____	
Comune _____	CAP _____
telefono fisso _____	cellulare _____
e-mail _____	

Preso visione delle **Linee guida per l'utilizzo del SERVIZIO INTERNET da parte degli utenti della Biblioteca**, accetto di rispettarne le regole e chiedo di poter usufruire del Servizio. In particolare,

### MI IMPEGNO A:

- evitare atti e comportamenti che possano recare danno od offesa a cose, persone o istituzioni presenti o meno sulla rete, ma anche agli altri utilizzatori dei terminali e della Biblioteca;
- non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei PC;
- osservare le leggi vigenti relative al copyright e alle licenze d'uso;
- vagliare criticamente la qualità del contenuto delle informazioni reperite in Internet, delle quali la Biblioteca non è responsabile;
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del SERVIZIO INTERNET in biblioteca;
- riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

### DO ATTO

infine, di essere informato che ogni accesso ai siti Internet, sia dalle postazioni fisse sia con wi-fi, sarà registrato in modo Automatico dal sistema informatico comunale.

- - - INFORMATIVA AI SENSI DEL del Regolamento 2016/679 UE ---

Ai sensi del Regolamento 2016/679 UE in materia di protezione dei dati personali, si informano i richiedenti l'accesso al SERVIZIO INTERNET che il trattamento dei dati personali forniti in sede di iscrizione o comunque acquisiti dall'Ente è finalizzato allo svolgimento del servizio in base alle Norme per l'utilizzo del SERVIZIO INTERNET in Biblioteca. Sono incaricati del trattamento il personale dipendente e volontario della Biblioteca nonché, limitatamente alle registrazioni informatizzate degli accessi, il personale del CED comunale. I dati non sono comunicati a terzi, salvo richiesta delle autorità giudiziarie. I dati, anche facoltativi, sono oggetto di trattamento in forma anonima per la redazione di statistiche. Il mancato conferimento dei dati obbligatori preclude l'ammissione al Servizio. Il Titolare del trattamento è il Comune di Vigonovo.

Per ulteriori dettagli, si invita a prendere visione del documento informativo dedicato, affisso nei vari locali dell'Ente e consultabile nel portale web istituzionale

La presente informativa è sottoscritta per presa conoscenza e consenso al trattamento dei dati.

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ

  
**COMUNE DI VIGONOVO**      **BIBLIOTECA CIVICA**

**MODULO DI ISCRIZIONE**  
**AL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA**  
**PER I MINORI DI ANNI 18**

ISCRIZIONE DEL MINORE \_\_\_\_\_

Tessera minore n. \_\_\_\_\_

In qualità di genitore/tutore del minore, il sottoscritto:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

con domicilio e/o residenza in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

telefono fisso \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Preso visione delle linee guida del SERVIZIO INTERNET della Biblioteca, e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, che include anche l'uso del wi-fi con dispositivo personale, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli ne farà e di qualsiasi danno eventualmente procurato.

**DO ATTO**

infine, di essere informato che ogni accesso ai siti Internet sia dalle postazioni fisse sia con wi-fi, sarà registrato in modo automatico dal sistema informatico comunale.

- - - INFORMATIVA AI SENSI DEL del Regolamento 2016/679 UE ---

Ai sensi del Regolamento 2016/679 UE in materia di protezione dei dati personali, si informano i richiedenti l'accesso al SERVIZIO INTERNET che il trattamento dei dati personali forniti in sede di iscrizione o comunque acquisiti dall'Ente è finalizzato allo svolgimento del servizio in base alle Norme per l'utilizzo del SERVIZIO INTERNET in Biblioteca. Sono incaricati del trattamento il personale dipendente e volontario della Biblioteca nonché, limitatamente alle registrazioni informatizzate degli accessi, il personale del CED comunale. I dati non sono comunicati a terzi, salvo richiesta delle autorità giudiziarie. I dati, anche facoltativi, sono oggetto di trattamento in forma anonima per la redazione di statistiche. Il mancato conferimento dei dati obbligatori preclude l'ammissione al Servizio. Il Titolare del trattamento è il Comune di Vigonovo.

Per ulteriori dettagli, si invita a prendere visione del documento informativo dedicato, affisso nei vari locali dell'Ente e consultabile nel portale web istituzionale

La presente informativa è sottoscritta per presa conoscenza e consenso al trattamento dei dati.

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

**ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ**

## **Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori.**

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

**Il “SERVIZIO INTERNET” presso la Biblioteca di Vigonovo è accessibile sia da postazioni fisse sia da dispositivi personali degli utenti attraverso la connessione rete wi-fi.**

### **Premessa**

**INTERNET** costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumenti per gli adulti; benchè attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

**Quali rischi? Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:**

#### **1. La sua tutela intellettuale ed educativa:**

- L'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete.
- Il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti.
- Il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi.

#### **2. La sua sicurezza personale:**

- La comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc) anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti.
- L'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino

sotto falsa identità (nome, età, indirizzo, ecc.) per capirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità.

### **3. La sicurezza finanziaria personale o dei genitori:**

- Possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito.
- Possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carta di credito, ecc.) inviati in linea.

### **4. La sicurezza legale:**

- È possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali)

### **Soluzioni possibili:**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti:

- Fare esperienza di navigazione comune.
- Stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no.
- Spiegare come funziona la pubblicità in rete e quali possano esserne gli scopi.
- Convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia.
- Spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

### **Raccomandazioni per una navigazione sicura**

#### **ad uso dei minori**

1. Non fornire mai, senza il permesso dei tuoi genitori, a chi incontrerai sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non accedere a siti che comportino un pagamento ulteriore senza il permesso dei tuoi genitori.
3. Non comunicare a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei tuoi genitori.
4. Non fissare appuntamenti, né incontrare qualcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i tuoi genitori.

Avvisa sempre il personale della Biblioteca o i tuoi genitori, quando ti imbatti in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisci bene lo scopo.